

FIT ATELIER

# Obchodní podmínky

*Pro členství, kroužky a kurzy SK Fit Ateliér z.s. a pro masáže a infrasaunu Fit Ateliér s.r.o.*

**SK Fit Ateliér z.s.** - kroužky, kurzy, lekce a členství

**Fit Ateliér s.r.o.** - masáže a infrasauna

**Verze 1.0** | Účinnost od 7. srpna 2026 | Česká republika

## Určeno k publikaci

Tento dokument je připraven jako veřejný právní text pro web [www.fitatelier.cz](http://www.fitatelier.cz) a rezervační systém. Jednotlivé služby musí být vždy označeny správným poskytovatelem.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání a plnění smluv prostřednictvím webu [www.fitatelier.cz](http://www.fitatelier.cz), rezervačního systému a na provozovně Fit Ateliér. Podle objednané služby je smluvní stranou zákazníka buď SK Fit Ateliér z.s., nebo Fit Ateliér s.r.o.

1.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která službu objednává nebo využívá. Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání.

1.3. U členství ve spolku a vnitřních spolkových záležitostech se použijí také stanovy SK Fit Ateliér z.s. V případě rozporu má pro vnitřní poměry spolku přednost kogentní právní úprava a stanovy; tato pravidla upravují zejména objednávání a placení aktivit.

## 2. Poskytovatel podle druhu služby

| Objednaná služba                                                                   | Smluvní poskytovatel              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Kroužky, kurzy, pohybové a taneční lekce, členství a související spolkové aktivity | SK Fit Ateliér z.s., IČO 07272456 |
| Masáže, rekondiční a regenerační služby a infrasauna                               | Fit Ateliér s.r.o., IČO 21638403  |

### Oddělení subjektů

U každé služby v ceníku, rezervačním systému a potvrzení objednávky musí být uveden její poskytovatel. Pokud označení chybí nebo je nejasné, zákazník se může před platbou obrátit na recepci.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Nabídka služby obsahuje zejména její název, termín nebo dobu čerpání, cenu, kapacitu a případné zvláštní podmínky. Fotografie a popisy mají informační charakter; rozhodující jsou údaje zobrazené před odesláním objednávky.

3.2. Zákazník provede rezervaci nebo objednávku v rezervačním systému, e-mailem, telefonicky nebo osobně. Před odesláním elektronické objednávky může zadané údaje zkontrolovat a opravit.

3.3. Smlouva je uzavřena potvrzením rezervace nebo objednávky poskytovatelem, případně přijetím platby, pokud je platba podmínkou rezervace. Potvrzení může být zasláno e-mailem nebo zobrazeno v uživatelském účtu. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

3.4. Poskytovatel uchovává údaje o objednavce po dobu potřebnou pro její splnění, reklamace a zákonné povinnosti. Zákazník má v uživatelském účtu přístup k údajům, které rezervační systém zpřístupňuje; úplné znění uzavřené smlouvy nemusí být zákazníkovi po skončení vztahu trvale dostupné.

3.5. U nezletilého zákazníka provádí registraci a objednávku jeho zákonný zástupce nebo osoba, která k tomu má oprávnění. Zákonný zástupce odpovídá za správnost údajů a za splnění povinností souvisejících s účastí nezletilého.

## 4. Členství a aktivity SK Fit Ateliér z.s.

4.1. Je-li aktivita určena členům spolku, vzniká členství způsobem uvedeným ve stanovách, zejména podáním elektronické nebo písemné přihlášky a úhradou stanoveného příspěvku. Přijetí nebo trvání členství se řídí stanovami a rozhodnutími příslušných orgánů spolku.

4.2. Členský nebo sportovní příspěvek je příspěvkem na činnost spolku. Není automaticky cenou za každou konkrétní lekci nebo kurz. Rozsah aktivit zahrnutých v příspěvku a případné další úhrady musí být uvedeny před přihlášením.

4.3. Samotné ukončení docházky nezakládá automaticky právo na vrácení již splatného členského příspěvku. Tím nejsou dotčena práva člena podle stanov, rozhodnutí orgánů spolku ani práva, která nelze smluvně vyloučit.

4.4. Účastník se řídí pokyny lektora a provozním řádem. Spolek může z organizačních nebo bezpečnostních důvodů změnit lektora, sál nebo přiměřeně upravit program, pokud tím není podstatně změněn charakter aktivity.

## 5. Ceny, platby, kredit a benefitní programy

5.1. Aktuální ceny jsou uvedeny u jednotlivých služeb, v ceníku nebo v rezervačním systému. Cena zobrazená před odesláním objednávky je konečná a zahrnuje všechny povinné daně a poplatky, které se na danou službu vztahují.

5.2. Platit lze způsoby zobrazenými při objednávce, zejména bankovním převodem, hotově, kreditem v rezervačním systému nebo podporovaným benefitem programem. Přijetí karty MultiSport nebo jiného benefitu se řídí aktuálními pravidly vydavatele a podmínkami zveřejněnými u služby.

5.3. Kredit v rezervačním systému je určen k úhradě služeb. Není-li v systému uvedeno jinak, je platný 6 měsíců od nabití; platnost lze prodloužit dalším dobitím nejméně 500 Kč. Kredit se běžně nevypláčí v hotovosti. Toto omezení se neuplatní, vznikne-li zákazníkovi zákonné právo na vrácení ceny, zejména při neposkytnutí služby nebo platném odstoupení od smlouvy.

5.4. Zákazník je povinen uvést správný variabilní symbol nebo jiný identifikátor platby. Platba, kterou nelze přiřadit, může být připsána až po doložení plátcem.

## 6. Rušení rezervací a neúčast - kroužky, kurzy a lekce

6.1. U jednotlivé skupinové lekce lze rezervaci bez sankce zrušit do začátku penalizační zóny zobrazené v rezervačním systému. Není-li u aktivity uvedeno jinak, penalizační zóna začíná 8 hodin před zahájením lekce.

6.2. Při zrušení v penalizační zóně nebo při neúčasti bez omluvy může být odečtena cena lekce, kredit nebo vstup z permanentky. Sankce se neuplatní, pokud poskytovatel místo obsadí náhradníkem a systém nebo konkrétní podmínky stanoví vrácení úhrady.

6.3. U dlouhodobého kroužku nebo kurzu mají přednost storno podmínky zobrazené před objednávkou. Nejsou-li zvláštní podmínky uvedeny, může zákazník před zahájením účast zrušit a poskytovatel vrátí uhrazenou cenu po odečtení přiměřených, prokazatelně vynaložených nákladů. Po zahájení se vypořádá cena za již poskytnuté lekce a přiměřené náklady; při dlouhodobé zdravotní překážce může poskytovatel po doložení nabídnout náhradní termín, převod nebo poměrné finanční vypořádání.

6.4. Členský příspěvek se od storna konkrétní aktivity odlišuje a řídí se článkem 4 a stanovami spolku.

## 7. Rušení rezervací a neúčast - masáže a infrasauna

7.1. Rezervaci masáže nebo infrasauny lze bez storno poplatku zrušit do lhůty zobrazené u rezervace. Není-li uvedena jiná lhůta, lze ji bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem.

7.2. Při pozdějším zrušení nebo neúčasti může poskytovatel požadovat storno poplatek až do výše 100 % ceny rezervované služby nebo odečíst odpovídající kredit či vstup. Při posouzení může zohlednit důvod zrušení a to, zda se podařilo termín obsadit jiným klientem.

7.3. Dostaví-li se klient pozdě, služba může být přiměřeně zkrácena, aby nebyl omezen následující klient; cena se tím automaticky nesnižuje. Poskytovatel termín prodlouží pouze tehdy, dovolí-li to provoz.

## 8. Změna nebo zrušení ze strany poskytovatele

8.1. Poskytovatel může z důvodu nemoci, technické závady, nedostatečné kapacity, bezpečnosti nebo jiné závažné překážky službu změnit, přesunout nebo zrušit. Zákazníka informuje bez zbytečného odkladu kontaktem uvedeným v rezervaci.

8.2. Je-li služba zrušena bez poskytnutí náhradního termínu, zákazník má právo na vrácení uhrazené ceny nebo na převedení částky na kredit podle své volby. U dlouhodobého kurzu se vrací poměrná část za neuskutečněné lekce.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost konání způsobenou vyšší mocí, avšak zákazníkovi vždy vypořádá cenu za plnění, které nebylo poskytnuto, v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

## 9. Zdravotní způsobilost, bezpečnost a povaha služeb

9.1. Zákazník se účastní aktivit s ohledem na svůj zdravotní stav a dodržuje provozní řád, pokyny lektora, maséra nebo obsluhy. Při pochybnostech o vhodnosti aktivity konzultuje účast s lékařem.

9.2. Pohybové lekce, masáže a infrasauna nejsou zdravotními službami, nestanovují diagnózu a nenahrazují vyšetření, léčbu, fyzioterapii ani rehabilitaci poskytovanou oprávněným zdravotnickým pracovníkem.

9.3. Klient masáže nebo infrasauny je povinen předem oznámit relevantní zdravotní omezení a kontraindikace. Poskytovatel může službu odmítnout nebo přerušit, pokud by mohla ohrozit zdraví klienta či dalších osob, zejména při infekčním onemocnění, horečce, kožním onemocnění, otevřené ráně, akutním zánětu nebo ovlivnění alkoholem či návykovou látkou.

9.4. Zákazník odpovídá za pravdivost sdělených údajů. Poskytovatel tím není zbaven odpovědnosti, kterou nelze podle zákona vyloučit.

## 10. Permanentky a dárkové poukazy

10.1. Permanentka opravňuje k počtu vstupů, na dobu a pro aktivity uvedené při jejím nákupu. Permanentky typu 4+1 jsou v rezervačním systému zpravidla vedeny jako 5 vstupů s platností 365 dnů, pokud konkrétní nabídka nestanoví jinak.

10.2. Dárkový poukaz lze uplatnit na službu nebo do hodnoty uvedené na poukazu. Doba platnosti je uvedena na poukazu nebo při nákupu. Není-li platnost uvedena, použije se zákonná promlčecí lhůta. Poukaz je převoditelný, není-li vystaven na jméno nebo není-li uvedeno jinak.

10.3. Permanentky a poukazy se běžně neproplácují v hotovosti a nevrací se z nich rozdíl, pokud zákon nebo konkrétní nabídka nestanoví jinak. Tím nejsou dotčena práva při neposkytnutí služby, vadném plnění nebo platném odstoupení.

## 11. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

11.1. Je-li zákazník spotřebitelem a uzavře smlouvu na dálku, má zpravidla právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud zákon nestanoví výjimku.

11.2. Právo na odstoupení se neuplatní zejména u služby související s využitím volného času, má-li být poskytnuta v určeném termínu nebo období. Toto pravidlo se typicky vztahuje na rezervované lekce, kurzy nebo jiné časově určené volnočasové aktivity, pokud splňují zákonné podmínky.

11.3. U jiné služby může poskytovatel začít plnit před uplynutím 14 dnů pouze na výslovnou žádost spotřebitele. Odstoupí-li spotřebitel před úplným poskytnutím, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení zanikne, pokud spotřebitel předem výslovně souhlasil se zahájením plnění a byl poučen o zániku práva.

11.4. Odstoupení lze zaslat e-mailem nebo na adresu sídla příslušného poskytovatele. Spotřebitel může použít vzor na konci těchto podmínek. Poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky ve lhůtě stanovené zákonem stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak.

## 12. Odpovědnost, osobní věci a škody

12.1. Zákazník používá zařízení pouze k určenému účelu, chrání jej před poškozením a bezodkladně hlásí závadu nebo škodu. Odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením povinností nebo úmyslně či z nedbalosti.

12.2. Osobní věci se ukládají do určených uzamykatelných skříněk. Poskytovatel odpovídá za odložené věci v rozsahu stanoveném právními předpisy; zákazník nemá ponechávat cennosti volně bez dozoru.

12.3. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje zákonnou odpovědnost poskytovatele za újmu na zdraví, úmyslně způsobenou újmu nebo jinou odpovědnost, kterou nelze smluvně omezit.

## 13. Reklamace a mimosoudní řešení sporů

13.1. Reklamaci lze uplatnit na provozovně, v sídle příslušného poskytovatele nebo e-mailem na [recepce@fitatelier.cz](mailto:recepce@fitatelier.cz). Podrobný postup upravuje Reklamační řád.

13.2. Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel předložit České obchodní inspekci jako subjektu mimosoudního řešení sporů, pokud je pro daný vztah věcně příslušná. Podrobnosti jsou v samostatné informaci ADR.

## 14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Tím nejsou spotřebiteli odňata práva, která mu poskytují kogentní předpisy země jeho obvyklého bydliště.

14.2. Poskytovatel může podmínky do budoucna změnit. Pro již uzavřenou smlouvu platí znění účinné při jejím uzavření, není-li změna vyvolána zákonem nebo není-li pro zákazníka výhodnější a zákazník s ní souhlasí.

14.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 7. srpna 2026.

## Příloha - vzor odstoupení od smlouvy

### Použití formuláře

Formulář se použije pouze tehdy, jestliže spotřebiteli podle zákona právo na odstoupení náleží. U služby související s využitím volného času na konkrétní termín může být toto právo vyloučeno.

|                                      |                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Adresát</b>                       | SK Fit Ateliér z.s. / Fit Ateliér s.r.o. (nehodící se škrtněte) |
| <b>E-mail</b>                        | recepce@fitatelier.cz                                           |
| <b>Oznamuji</b>                      | že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí níže uvedené služby  |
| <b>Služba / číslo rezervace</b>      | _____                                                           |
| <b>Datum objednání</b>               | _____                                                           |
| <b>Jméno a příjmení spotřebitele</b> | _____                                                           |
| <b>Adresa spotřebitele</b>           | _____                                                           |
| <b>Číslo účtu, je-li potřebné</b>    | _____                                                           |
| <b>Datum a podpis</b>                | _____                                                           |