

FIT ATELIER

Zásady ochrany osobních údajů a cookies

GDPR pro členství, rezervace, kurzy, masáže, infrasaunu, web a komunikaci

SK Fit Ateliér z.s. - kroužky, kurzy, lekce a členství

Fit Ateliér s.r.o. - masáže a infrasauna

Verze 1.0 | Účinnost od 7. srpna 2026 | Česká republika

Určeno k publikaci

Tento dokument je připraven jako veřejný právní text pro web www.fitatelier.cz a rezervační systém. Jednotlivé služby musí být vždy označeny správným poskytovatelem.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Každý z níže uvedených subjektů je samostatným správcem v rozsahu své činnosti. Společná recepce přijímá komunikaci a předává ji správci, jehož služby se týká.

Název	SK Fit Ateliér z.s.
IČO	07272456
Sídlo	Voskovcova 1034/20, Hlubočepy, 152 00 Praha 5
Zápis	spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 79791
Provozovna	Fit Ateliér, Voskovcova 1034/20, Praha 5 - Hlubočepy (vstup z Trnkova náměstí)
Kontakt	recepce@fitatelier.cz +420 731 101 537
Rozsah služeb	údaje členů, zákonných zástupců a účastníků kroužků, kurzů a pohybových nebo tanečních aktivit

Název	Fit Ateliér s.r.o.
IČO	21638403
Sídlo	Voskovcova 1034/20, Hlubočepy, 152 00 Praha 5
Zápis	obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 404304
Provozovna	Fit Ateliér, Voskovcova 1034/20, Praha 5 - Hlubočepy (vstup z Trnkova náměstí)
Kontakt	recepce@fitatelier.cz +420 731 101 537
Rozsah služeb	údaje klientů masáží a infrasauny

Společný kontakt pro otázky a uplatnění práv: recepce@fitatelier.cz, +420 731 101 537. Správci nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů, protože jim tato povinnost podle aktuálního rozsahu činnosti nevzniká.

2. Jaké údaje zpracováváme

- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, je-li potřebné pro členství nebo rozlišení osob;
- kontaktní údaje: e-mail, telefon, adresa;
- údaje o zákonném zástupci a nezletilém účastníkovi;
- údaje o členství, přihláškách, rezervacích, docházce, kreditu, permanentkách a poukazech;
- platební a účetní údaje, včetně údajů o využitém benefitním programu;
- obsah komunikace, reklamací, stížností a záznamů o mimořádné události;
- technické údaje při používání webu a rezervačního systému, například IP adresa, identifikátory cookies, údaje o zařízení a přihlášení;
- omezené údaje o zdravotním stavu nebo kontraindikacích, pouze jsou-li nezbytné pro bezpečné poskytnutí služby.

3. Účely, právní základy a doby uchování

Účel	Právní základ	Uchování
Členství a evidence členů	plnění spolkového vztahu, stanovy, oprávněný zájem a právní povinnost	po dobu členství a zpravidla 3 roky po jeho skončení; déle, vyžaduje-li to zákon nebo probíhající spor
Rezervace a poskytování služeb	uzavření a plnění smlouvy	po dobu smluvního vztahu a zpravidla 3 roky po jeho skončení
Účetnictví a platby	právní povinnost	po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy, typicky 5 až 10 let
Reklamáce, nároky a incidenty	právní povinnost a oprávněný zájem na ochraně práv	po dobu vyřízení a zpravidla 3 roky poté; déle po dobu sporu
Provoz účtu a zabezpečení	plnění smlouvy a oprávněný zájem na bezpečnosti	po dobu účtu; bezpečnostní logy po přiměřenou dobu
Newsletter a obchodní sdělení	souhlas, případně zákonná možnost oslovit stávajícího zákazníka	do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky; doklad o souhlasu zpravidla 3 roky
Fotografie a video pro propagaci	samostatný souhlas, není-li použitelný jiný zákonný titul	po dobu uvedenou v souhlasu nebo do jeho odvolání pro budoucí použití
Analytické a marketingové cookies	souhlas	podle konkrétní cookie uvedené v nastavení; nejdéle po dobu nezbytnou pro daný účel

4. Údaje o zdravotním stavu a kontraindikacích

4.1. Klient masáže nebo infrasauny sděluje pracovníkovi informace potřebné k posouzení kontraindikací. Přednostně se zjišťují ústně a bez vytvoření trvalého zdravotního záznamu.

4.2. Je-li výjimečně nutné konkrétní zdravotní údaj zaznamenat, správce předem vysvětlí účel a rozsah. Zpracování proběhne na základě výslovného souhlasu, nebo pokud je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Údaj se uchová pouze po nezbytnou dobu a bude přístupný jen pověřeným osobám.

4.3. Poskytnutí bezpečnostně nezbytné informace je dobrovolné, avšak bez ní může být služba odmítnuta, nelze-li bezpečnost rozumně posoudit.

5. Odkud údaje získáváme

Údaje získáváme přímo od vás, od zákonného zástupce, z registrace a rezervací, z platebních podkladů, z komunikace a z technického provozu webu. Z benefitních systémů obdržíme jen údaje potřebné k ověření nároku a vypořádání platby.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

- pracovníkům recepce, lektorům, masérům a dalším spolupracovníkům pouze v rozsahu nezbytném pro jejich úkol;

- provozovateli rezervační platformy inRS / fitness-rezervace.cz a poskytovatelům hostingu, e-mailu, IT podpory a zabezpečení;
- účetním, daňovým a právním poradcům;
- bankám, poskytovatelům plateb a benefičních programů;
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon nebo je to nezbytné k ochraně práv.

Se zpracovateli jsou uzavírány odpovídající smlouvy nebo jsou využíváni na základě jejich zákonného postavení. Údaje nejsou prodávány.

7. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Primárně používáme poskytovatele v Evropském hospodářském prostoru. Pokud některý poskytovatel IT, analytiky nebo marketingu předává údaje mimo EHP, předání proběhne pouze při splnění podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Konkrétní poskytovatelé a přenosy související s cookies musí být uvedeni v aktuálním nastavení cookies.

8. Vaše práva

- právo získat potvrzení, zda údaje zpracováváme, a právo na přístup;
- právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- právo na výmaz, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů zpracovaných automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli proti přímému marketingu;
- právo kdykoli odvolat souhlas bez dopadu na zákonnost předchozího zpracování;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Práva uplatníte na recepce@fitatelier.cz. Pro ochranu údajů můžeme přiměřeně ověřit vaši totožnost. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce.

9. Automatizované rozhodování

Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky. Rezervační systém může automaticky spravovat kapacitu, čekací listinu, kredit nebo penalizační zónu podle předem nastavených pravidel; proti výsledku lze vznést dotaz u recepcce.

10. Děti a zákonní zástupci

Údaje nezletilých zpracováváme v souvislosti s přihláškou a účastí na aktivitách. Registraci a potřebná právní jednání provádí zákonný zástupce. Kontaktní údaje dítěte požadujeme jen tehdy, je-li to přiměřené jeho věku a nezbytné pro organizaci nebo bezpečnost.

11. Cookies

11.1. Cookies jsou malé soubory ukládané do zařízení návštěvníka. Používáme je v následujících kategoriích:

Kategorie	Účel	Právní režim
Nezbytné	přihlášení, rezervace, zabezpečení, uložení volby cookies a základní funkce webu	bez souhlasu, protože jsou nezbytné
Preferenční	zapamatování uživatelských voleb, které nejsou nezbytné	souhlas, pokud nejsou nezbytné pro vyžádanou funkci

Kategorie	Účel	Právní režim
Analytické	měření návštěvnosti a zlepšování webu	souhlas
Marketingové / externí média	personalizace reklamy, měření kampaní nebo načtení obsahu třetích stran	souhlas

11.2. Nezbytné cookies mohou být aktivní bez souhlasu. Ostatní cookies se nesmí uložit ani načíst před aktivním souhlasem. Odmítnutí netechnických cookies nesmí bránit použití základních funkcí webu a rezervací.

11.3. Cookie lišta musí v první vrstvě nabídnout rovnocenné volby „Povolit vše“, „Odmítnout vše“ a „Nastavení“. Žádná volitelná kategorie nesmí být předem zaškrtnuta. Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce.

11.4. Přesný seznam cookies, jejich poskytovatel, účel, doba platnosti a případné předání mimo EHP je uvedeno v aktuálním panelu nastavení cookies. Jeho obsah má přednost před obecným popisem této kapitoly, pokud poskytuje podrobnější informace.

12. Marketingová sdělení

Obchodní sdělení zasíláme na základě souhlasu nebo v zákonem dovoleném rozsahu stávajícím zákazníkům s nabídkou obdobných služeb. Každé sdělení obsahuje jednoduchou možnost odhlášení. Registrace nebo rezervace nesmí být podmíněna souhlasem s marketingem.

13. Zabezpečení a změny zásad

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, zejména omezení přístupů, hesla, aktualizace systémů, zálohování a poučení spolupracovníků. Tyto zásady můžeme aktualizovat při změně služeb, systémů nebo právních předpisů. Aktuální verze bude zveřejněna na webu.

Tyto zásady jsou účinné od 7. srpna 2026.