

FIT ATELIER

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Povinná informace pro spotřebitele podle zákona o ochraně spotřebitele

SK Fit Ateliér z.s. - kroužky, kurzy, lekce a členství

Fit Ateliér s.r.o. - masáže a infrasauna

Verze 1.0 | Účinnost od 7. srpna 2026 | Česká republika

Určeno k publikaci

Tento dokument je připraven jako veřejný právní text pro web www.fitatelier.cz a rezervační systém. Jednotlivé služby musí být vždy označeny správným poskytovatelem.

1. Nejprve se pokusíme spor vyřešit přímo

Vznikne-li mezi zákazníkem a příslušným poskytovatelem spor ze smlouvy o poskytování služeb, obraťte se nejprve na recepce@fitatelier.cz. Ve zprávě uveďte službu, termín, číslo rezervace a požadované řešení.

2. Subjekt mimosoudního řešení

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení určenému subjektu, kterým je pro běžné služby Fit Ateliéru:

Subjekt	Česká obchodní inspekce
Pracoviště	Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Adresa	Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
E-mail	adr@coi.gov.cz
Web	https://coi.gov.cz/informace-o-adr/
Online podání	https://adr.coi.gov.cz/

3. Pro které vztahy se informace použije

U Fit Ateliér s.r.o. se informace použije na spotřebitelské smlouvy o masážích a infrasauně. U SK Fit Ateliér z.s. se použije tehdy, pokud spolek v konkrétním vztahu vystupuje vůči fyzické osobě jako poskytovatel služby spotřebiteli; čistě vnitřní spolkové otázky se řídí stanovami a příslušnou právní úpravou a nemusí spadat do působnosti ADR ČOI.

4. Důležité informace

- Návrh lze podat až po neúspěšném pokusu vyřešit spor přímo s poskytovatelem.
- ADR nenahrazuje reklamaci; reklamaci je třeba nejprve uplatnit u příslušného poskytovatele.
- Podání návrhu nebrání spotřebiteli obrátit se za zákonných podmínek na soud.
- Při konkrétním sporu poskytne poskytovatel spotřebiteli tyto informace také na trvalém nosiči, například e-mailem.

Tato informace je účinná od 7. srpna 2026.